

# CALLER ID<sup>®</sup>

Os identificadores de chamadas da TOPTRON que são os melhores amigos do seu computador

## CALLER ID G1-PC

Saída de áudio para gravação



1 linha

- Visualização, controle e operação total via computador
  - Memória cache interna de 400 chamadas recebidas + 400 efetuadas
  - Armazena as chamadas mesmo com o computador desligado
  - Relógio calendário interno sincronizado com o computador
  - Armazena chamadas com data, hora e tempo de duração
  - Saída de áudio com CAG: Ganho automático do sinal nas gravações, garantindo alta qualidade mesmo nas ligações mais baixas.
- (Incluído TOPNET p/ Windows para monitoração e controle das chamadas, com sistema de gravação formato Mp3-L3, geração automática dos arquivos discriminados pelo número do telefone, data e hora das chamadas, o nome cadastrado e ainda podendo salvar até 194 horas de conversas telefônicas por CD de 700 M)

## CALLER ID T2-PC

- Visualização, controle e operação total via computador
  - Memória cache interna de 400 chamadas recebidas + 400 efetuadas
  - Armazena as chamadas mesmo com o computador desligado
  - Relógio calendário interno sincronizado com o computador
  - Armazena chamadas com data, hora e tempo de duração
- (Incluído TOPNET p/ Windows para controle das chamadas)



2 linhas simultâneas

## CALLER ID T4



4 linhas simultâneas

Conexão em cascata

- Conecta-se até 10 aparelhos em cascata (Total de 40 linhas)
  - Operação com ou sem computador interligado
  - Memória interna de 400 chamadas recebidas + 400 efetuadas
  - Visualização no display e na tela do computador
  - Controle e operações manual ou via computador
  - Relógio calendário interno sincronizado com o computador
  - Armazena chamadas com data, hora e tempo de duração
- (Incluído TOPNET p/ Windows para controle das chamadas)

*Todos os modelos são conectados via serial. A formatação está disponível para DownLoad, possibilitando, aos programadores, o desenvolvimento de diversos aplicativos específicos.*



**TOPTRON** SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA  
www.toptron.com.br - toptron@toptron.com.br

# TOPNET p/ WINDOWS

Programa GRATUITO de gerenciamento e monitoração das chamadas dos identificadores de chamadas e/ou gravadores da TOPTRON

TIP	LT	TELEFONE	DATA	HORA	DURAÇÃO	NOME	
1001	R	4	.....194725270	05-Jan	09:25	00:00:00	Carlos Augusto
1002	R	3	.....193733471	05-Jan	09:25	00:00:00	Pedro Marques
1003	R	8	.....12479006	02-Jan	09:00	00:00:05	-
1004	R	8	.....12479006	02-Jan	09:00	00:00:05	Joao Jose Silva Telecom e Informa
1005	R	3	.....12476868	31-Dez	12:15	00:00:10	LINK Telecom LTDA
1006	R	7	.....11156410000	31-Dez	11:05	01:12:10	TocoBINA Suporte em Inform tica S
1007	R	6	...11155852388	29-Dez	21:05	00:32:45	Rui Costa Mendes Representaçõe
1008	R	6	...11155852388	23-Dez	15:12	00:01:12	Rui Costa Mendes Representaçõe
1009	R	6	...12122213764	23-Dez	07:45	00:05:12	Transportadora Novo Rio LTDA
1010	R	6	...18523352388	18-Dez	11:04	00:09:45	Nordeste Representações Comerc
1011	R	6	...15123352388	17-Dez	10:51	00:12:23	PAMPA Serviços Contabeis
1012	E	3	.....2476868	02-Jan	16:11	00:00:32	TOPTRON Sistemas Eletrônicos LT
1013	E	3	.....8671624	02-Jan	16:08	00:01:02	
1014	E	4	.....98626148	02-Jan	16:04	00:01:05	Pedro Augusto
1015	E	4	.....98626148	02-Jan	16:03	00:00:07	Pedro Augusto
1016	E	3	0211132245568	02-Jan	16:03	00:00:11	Casa do Telefone SP
1017	E	3	.....5678901234	02-Jan	15:59	00:03:39	-
1018	E	3	.....2476800	02-Jan	14:07	00:00:11	TOPTRON Sistemas Eletrônicos LT

Control panel includes: Apagar, SAIR, REC (1, 2, 3, 4), Imprimir, Limpar, Ler, Down.

Identificação ON-LINE das chamadas recebidas e efetuadas com abertura da ficha cadastral correspondente

Salva, automaticamente, os dados referentes as chamadas identificadas

Leitura e impressão, com detalhamento, dos arquivos de chamadas salvos

Operação total do aparelho conectado: download das chamadas acumuladas, apagar memória, ajustar horário, etc.)

Controle, linha a linha, da gravação e reprodução das conversas telefônicas

O cadastro será pesquisado nas chamadas identificadas e aberto automaticamente, possibilitando um atendimento personalizado

Nome: João José Silva Telecom e Informática LTDA  
Endereço: Rua Central, 202 Bloco A - 2  
Cidade: Florianópolis UF SC CEP: 88.100-000  
I.E.: 998567112/5 Diversos: Cliente Ouro +  
Email 1: joaoj@jcia.com.br Email 2: jcia@orturbo.com  
Fones: 2296800 2296868 2294774  
Fones: 2292233  
Observações: 12/11/03 Comprou 4 centrais JR e 1 PR  
15/11/03 Sugeriu algumas melhorias no produto  
02/12/03 Avisou que brevemente visitará a fábrica  
18/12/03 Comprou 2 PR e 2 módulos MF  
Dados Para pesquisa: Nome: Fone: Pesquisar



As chamadas recebidas e efetuadas serão gravadas automaticamente e nomeadas com a data da chamada, hora, tipo (recebida / efetuada), telefone, linha utilizada e nome cadastrado. Os arquivos são formatados em Mp3-L3 possibilitando armazenar até 194 horas de conversação por cada CD de 700M

E mais:

- Início da gravação programável (fone fora do gancho / atendimento das chamadas identificadas / manualmente)
- Finalização automática ou manual de uma gravação
- 3 níveis de qualidade de gravação: Baixa / Média / Alta
- 3 níveis de usuários operadores: Master / Senior / Junior

- P/ a linha de produtos **CALLER ID e SUPER ID**
- Disponível em CD ou pela internet via **DOWNLOAD**
- Versões para **WINDOWS 98/2000 e WINDOWS XP**
- Utiliza 1 porta **SERIAL** (aparelhos com gravação tipo **Múltiplas Linhas podem utilizar também 1 entrada USB**)



**TOPTRON**  
SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA  
www.toptron.com.br  
toptron@toptron.com.br